

PRIRUČNIK ZA KORISNIKE eAPOTEKA NOVIH  
FUNKCIONALNOSTI  
u korelaciji sa eDoktor i eZdravlje centralnim sistemima

Priručnik za korisnike

Verzija: 2.0

Odobrenje: Finalna verzija

*Ovaj dokument je **CONFIDENTIAL***

*Autorska prava © NITES d.o.o., MEDIT d.o.o.*

*Sva prava zadržana. Ni jedan deo ovog dokumenta ne sme biti kopiran, skladišten u sistem za bazu podataka ili prenesen u bilo kom obliku ili na bilo koji način – elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na neki drugi način – bez prethodnog pismenog dopuštenja od strane NITES d.o.o. i MEDIT d.o.o.*

Zahtevi za dozvolu za kopiranje bilo kog dela ovog dokumenta trebaju biti usmereni na izdavača. Dodatne kopije ovog dokumenta mogu se dobiti od izdavača:

## SADRŽAJ

UVOD.....	4
<b>1. FUNKCIJA ZA POTVRDU REALIZACIJE RECEPTA U APOTECI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Opcije za preuzimanje recepta putem mobilne aplikacije eZdravlje .....	5
1.1.1. Realizacija recepta sa isključenom opcijom Potvrde preuzimanja recepta .....	7
1.1.2. Aktivacija funkcije za potvrdu preuzimanja recepta i realizacija recepta .....	9
1.1.3. Funkcija odbijanja potvrde realizacije recepta od strane pacijenta .....	15
1.1.4. Deaktivacija opcije za preuzimanje recepta .....	16
<b>2. KOMUNIKACIONI KANALI FARMACEUTA .....</b>	<b>17</b>
2.1. Audio Video Chat komunikacija između farmaceuta i pacijenta .....	17
2.2. Zahtev za Izmenu od strane farmaceuta ka izabranom lekaru pacijenta .....	20
2.3. Komunikacija između farmaceuta i izabranog lekara kroz tekst Napomene .....	23
2.4. Komunikacija sa farmaceutom od strane izabranog lekara iz eDoktor.....	25
2.5. Statusi Zahteva za Izmenu u eApoteka .....	30
2.6. Opcije pristupa Zahtevu za izmenu.....	31
<b>3. MOBILNE NOTIFIKACIJE ZA DOSTUPNU TERAPIJU U APOTECI – KALENDAR.....</b>	<b>33</b>
<b>4. NOTIFIKACIJE ZA LEKOVE – KALENDAR PRIMENE TERAPIJE .....</b>	<b>37</b>
4.1. Dodavanje notifikacije za propisani lek.....	37
4.2. Kalendar uzimanja lekova .....	40

## UVOD

Priručnik za korisnike opisuje implementirane funkcionalnosti u okviru eRecept Proširenja sa lekarima Specijalistima i funkcije sa portala eZdravlje.

Namenjen je primarno korisnicima koji pristupaju funkcionalnostima portala eApoteka u cilju zahteva i komunikacije sa korisnicima eDoktor modula, kontrole izdavanja recepata i komunikacije sa registrovanim korisnicima portala eZdravlje.

Opisuje i mogućnost obaveštenja osiguranika o dostupnoj terapiji za preuzimanje u apoteci, sa podsetnikom u mobilnoj aplikaciji, kao i mogućnost podsetnika kroz kalendar za redovnu primenu leka osiguranika.

U nastavku dokumenta su opisane procesne celine:

- Funkcija za potvrdu realizacije recepta u apoteci
- Komunikacioni kanali farmaceuta sa pacijentom i izabranim lekarom
  - Video Chat Voice komunikacija između farmaceuta i osiguranika
  - Zahtev za izmenu terapije od strane farmaceuta ka izabranom lekaru
  - Tekstualna komunikacija između farmaceuta i izabranog lekara
- Obaveštenje za pacijenta o dostupnim lekovima za preuzimanje u apoteci sa mogućnošću aktivacije podsetnika u mobilnoj aplikaciji eZdravlje
- Obaveštenje za pacijenta sa mogućnošću aktivacije podsetnika u cilju redovne primene leka u kalendaru na portalu eZdravlje

## 1. FUNKCIJA ZA POTVRDU REALIZACIJE RECEPTA U APOTECI

U okviru eRecept proširenja sa lekarima Specijalistima implementirana je funkcija za **Potvrdu realizacije recepta**. Funkcija omogućava kontrolu poslovnog procesa od propisivanja do izdavanja recepta, pri čemu se na ovaj način od strane osiguranika sprečava mogućnost zloupotrebe u kompletnom procesu.

Omogućena je aktivacija funkcije *Preuzimanje recepta*, koja omogućava elektronsku potvrdu realizacije recepta i preuzimanje svakog leka iz apoteke.

Pacijent putem portala i mobilne aplikacije eZdravlje ima mogućnost aktivacije funkcije *Preuzimanje recepta*, koja mu omogućava da potvrdi realizaciju i preuzimanje svakog recepta iz apoteke. Opcijom aktivacije funkcije pacijent ima mogućnost kontrole realizacije recepta tj. odabirom navedne opcije u mobilnoj aplikaciji eZdravlje, farmaceut ne može izdati lekove preko platforme eApoteka, dok pacijent ne izvrši potvrdu putem mobilne aplikacije eZdravlje.

Korisnik ima mogućnost da aktivira opciju potvrde realizacije propisanog recepta, a takođe opciju deaktivacije opcije potvrde realizacije propisanog recepta.

Dolaskom osiguranika u apoteku i nakon identifikacije istog od strane farmaceuta u eApoteka modulu, postoji informacija da li je taj osiguranik aktivirao opciju potvrde realizacije propisanog recepta.

Ukoliko pacijent nije aktivirao opciju potvrde realizacije recepta putem mobilne aplikacije, farmaceut može realizovati recept bez odobrenja osiguranika tj. realizacija recepta se odvija u skladu sa dosadašnjim pravilima, odnosno nema izmene u procesu.

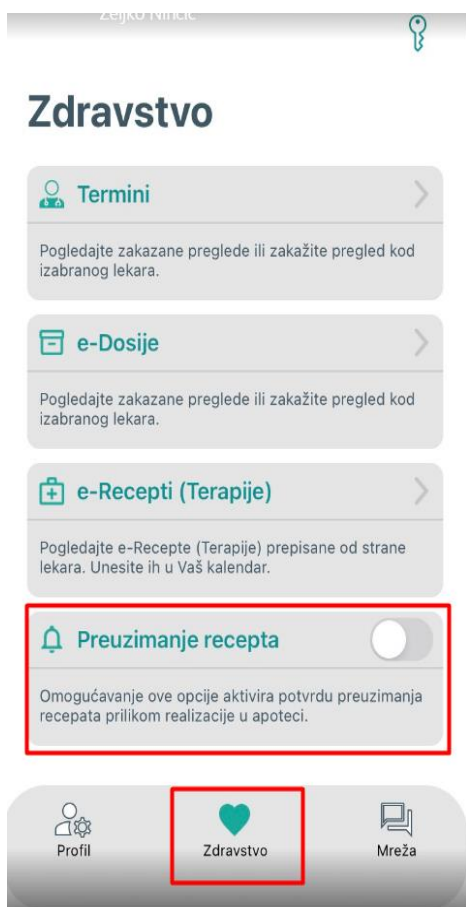
Mobilne aplikacije su dostupne za preuzimanje na *Google Play Store i Apple App Store i Huawei App Gallery*.

### 1.1. Opcije za preuzimanje recepta putem mobilne aplikacije eZdravlje

Korisnik ima mogućnost aktivacije opcije potvrde realizacije propisanog recepta putem mobilne aplikacije. Kao preduslov ovom procesu je neophodno da korisnik bude prijavljen na jedan od sledećih načina:

- koristeći kredencijale preko portala eid.gov.rs (jedinствeni državni sistem za autentikaciju građana u svim sistemima eUprave);
- koristeći kredencijale registrovanog korisnika na portalu eZdravlje na osnovu PIN-a (samo za već registrovane korisnike portala).

U odeljku *Zdravstvo*, korisnik ima opciju *Preuzimanje recepta* u iOS aplikaciji ili *Potvrda preuzimanja recepta* u *Android* aplikaciji, čijom selekcijom se prijavljuje za mogućnost potvrde preuzimanja elektronskog recepta u apoteci (*Slika 1a. i Slika 1b.*).



*Slika 1a. Preuzimanje recepta - iOS app*



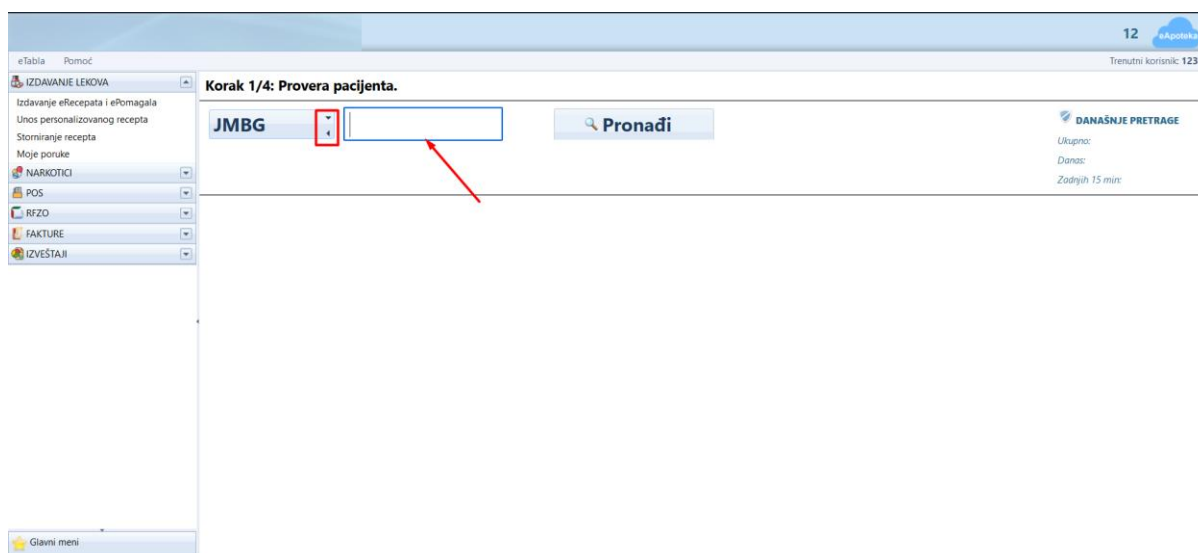
*Slika 1b. Potvrda za Android app*

### 1.1.1. Realizacija recepta sa isključenom opcijom Potvrde preuzimanja recepta

Ukoliko pacijent nije aktivirao opciju potvrde realizacije propisanog recepta na svom mobilnom telefonu, (Slika 1 a i Slika 1b), proces u eApoteka modulu se odvija prema ispod opisanim koracima.

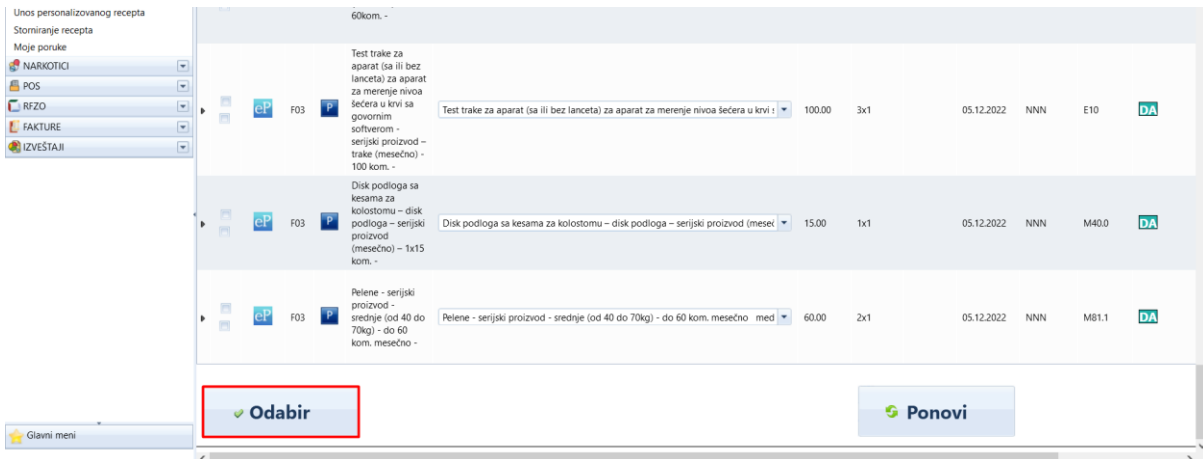
## POSTUPAK U eAPOTECI U SLUČAJU ISKLJUČENE OPCIJE ZA POTVRDU PREUZIMANJA RECEPTA NA MOBILNOJ APLIKACIJI PACIJENTA

Farmaceut pristupa platformi eApoteka i izborom/unosom jednog od 4 identifikatora iz padajućeg menija (BZK,BLK,LBO,JMBG) pristupa propisanim receptima/terapijama za pacijenta. (Slika 2.)

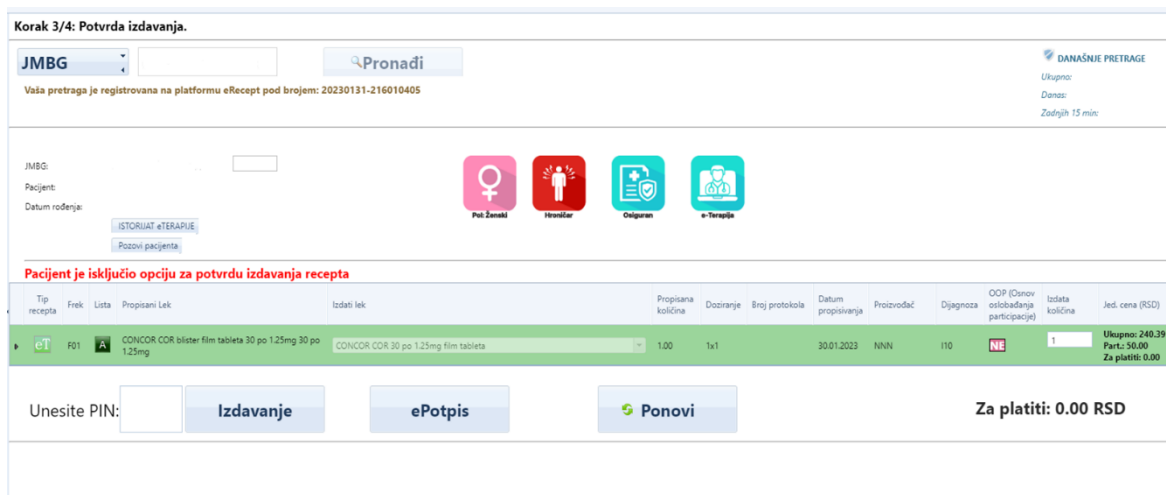


Slika 2. eApoteka – Identifikacija pacijenta

Ukoliko je pacijentu opcija "Preuzimanje receptata" na mobilnoj aplikaciji isključena, klikom od strane farmaceuta na označeno polje *Odabir* (Slika 3), prikazuje se poruka „Pacijent je isključio opciju za potvrdu izdavanja recepta” sa mogućnošću daljeg unosa PIN-a za *Izdavanje* recepta. (Slika 4.)

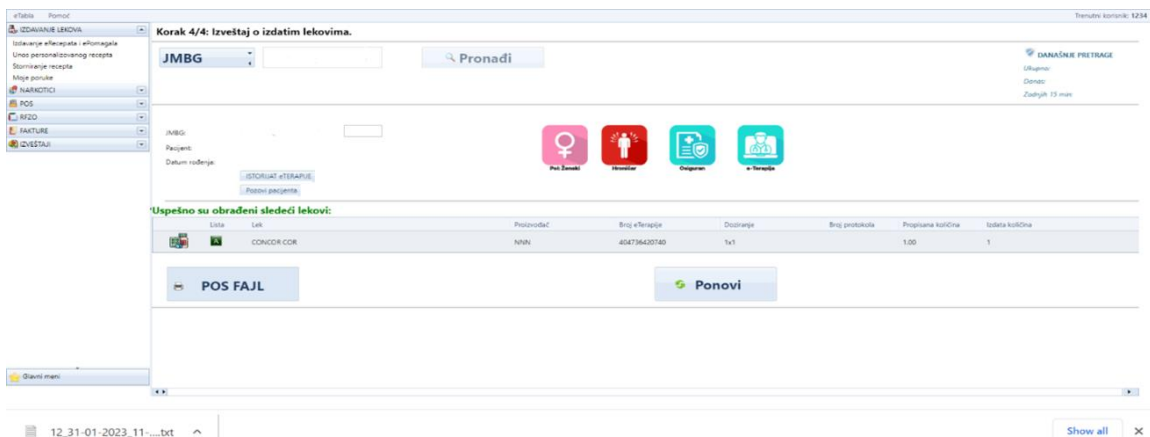


Slika 3. eApoteka – Odabir recepta/terapije za realizaciju



Slika 4. eApoteka – Prikaz za realizaciju sa isključenom opcijom potvrde izdavanja recepta

Unosom PIN-a i klikom na "Izdavanje", farmaceut može uspešno da realizuje terapiju pacijenta kao na prikazu slike ispod (Slika 5.)





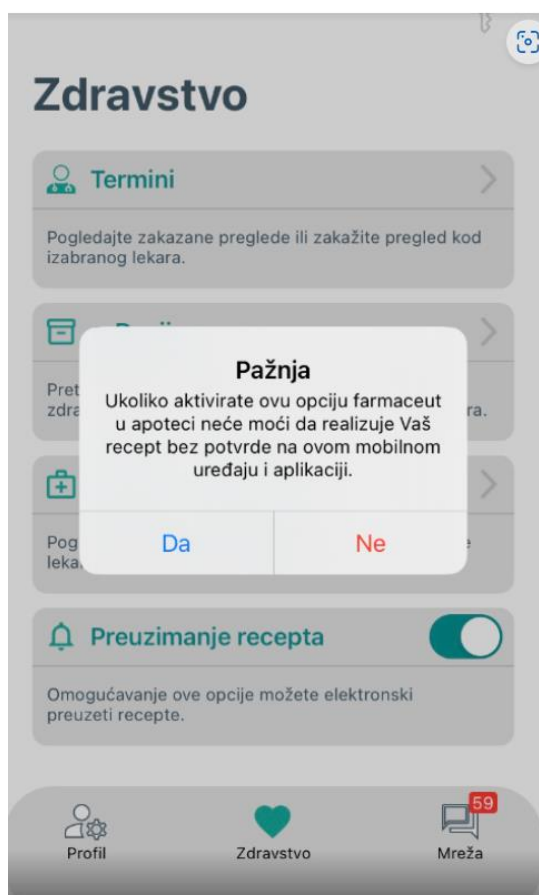
### Slika 5. Realizacija terapije – isključena opcija

Na ovaj način pacijent nema kontrolu nad propisivanjem i izdavanjem recepata u eApoteci. Preporuka implementacionog tima za korisnike je korišćenje mobilne aplikacije eZdravlje u cilju kontrole poslovnog procesa od propisivanja do realizacije recepta.

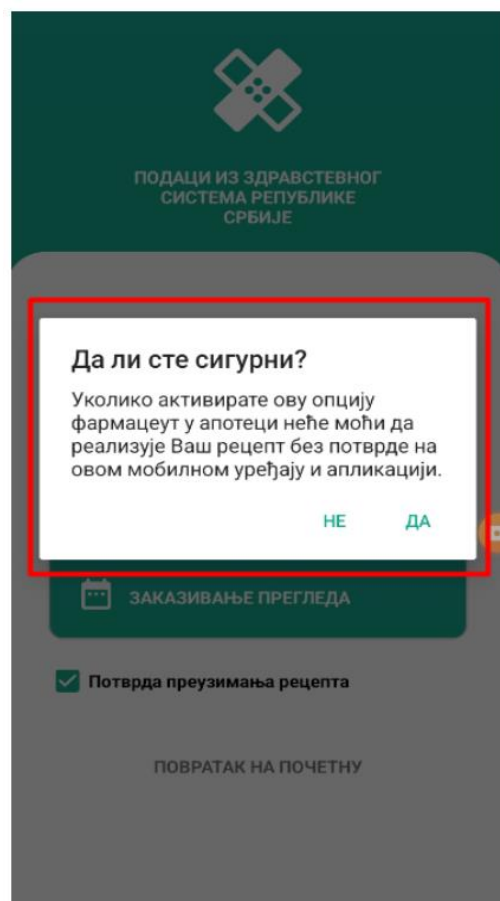
#### 1.1.2. Aktivacija funkcije za potvrdu preuzimanja recepta i realizacija recepta

Ukoliko pacijent aktivira opciju na svom mobilnom uređaju za potvrdu preuzimanja recepta dobija upozorenje (Slika 6a. i 6b.):

Ukoliko aktivirate ovu opciju farmaceut neće moći da realizuje Vaš recept bez potvrde na ovom mobilnom uređaju i aplikaciji.



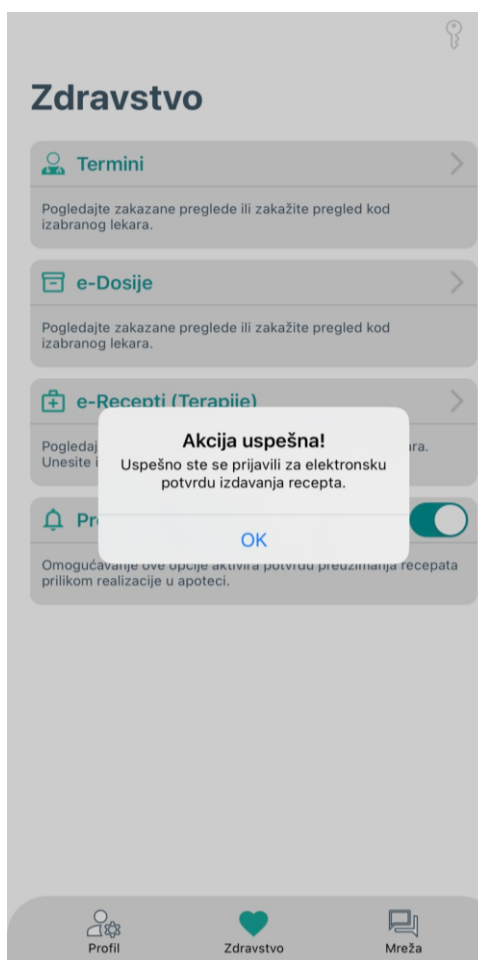
Slika 6a. Aktiviranje opcije preuzimanja recepta iOS app



Slika 6b. Aktiviranje opcije preuzimanja recepta Android app

Izborom opcije "DA" korisnik mobilne aplikacije eZdravlje aktivira funkciju za Potvrdu preuzimanja recepta. Na iOS aplikaciji korisnik dobija poruku o uspešnoj prijavi (Slika 7).

Izborom opcije "NE" proces realizacije recepta se odvija bez kontrole pacijenta (prema prethodnim podešavanjima).



Slika 7. Poruka o uspešnoj prijavi – iOS app

## POSTUPAK U eAPOTECI U SLUČAJU ISKLJUČENE OPCJE ZA POTVRDU PREUZIMANJA RECEPATA NA MOBILNOJ APLIKACIJI PACIJENTA

Ukoliko je opcija "Preuzimanje recepata" na mobilnoj aplikaciji pacijenta uključena, na portalu eApoteka se prilikom klika na dugme "Odabir", prikazuje poruka "Pacijent ima uključenu opciju za potvrdu izdavanja recepta." (Slika 8.)

Korak 3/4: Potvrda izdavanja.

JMBG:   DANAŠNJE PRETRAGE  
Ukupno:  
Danas:  
Zadržih 15 min.

Vaša pretraga je registrovana na platformu eRecept pod brojem: 20230131-216013745

JMBG:   
Pacijent:   
Datum rođenja:

**Pacijent ima uključenu opciju za potvrdu izdavanja recepta.**

Tip recepta	Frek	Lista	Propisani Lek	Izdati lek	Propisana količina	Doziranje	Broj protokola	Datum propisivanja	Proizvođač	Dijagnoza	COOP (Osnovni oblik udružene participacije)	Izdana količina	Jed. cena (RSD)
eT	F01	A	CONCOR COR blister film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg	CONCOR COR 30 po 1.25mg film tableta	1,00	1x1		30.01.2023	NNN	I10	NE	1	Ukupno: 240.39 Part: 50.00 Za platiti: 0.00

Unesite PIN:     Za platiti: 0.00 RSD

Slika 8. eApoteka – uključena opcija Potvrde preuzimanja recepta od strane pacijenta

Unosom PIN-a i klikom na "Provera" pacijentu na mobilnom uređaju automatski stiže notifikacija da potvrdi realizaciju recepta i ukoliko je potvrdi, korisniku eApoteka se prikazuje "Potvrda pacijenta". Klikom na dugme *Potvrda pacijenta* dalje se odvija proces realizacije recepta. (Slika 9)

**Pacijent ima uključenu opciju za potvrdu izdavanja recepta.**

Tip recepta	Frek	Lista	Propisani Lek	Izdati lek
eT	F01	A	CONCOR COR blister film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg	CONCOR COR

Unesite PIN:

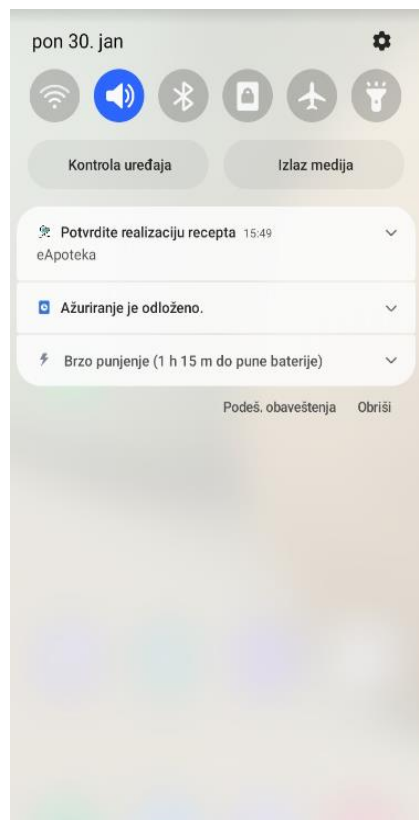
Slika 9. Prikaz u eApoteka za Potvrdu pacijenta

## Obveštenje na mobilnim aplikacijama nakon procesa iz eApoteka - *Potvrda pacijenta*

Nakon što je korisnik aktivirao opciju potvrde realizacije propisanog recepta, i čeka da preuzme lek, na mobilnim aplikacijama se aktivira sistem obaveštavanja korisnika (*Slika 6a i Slika 6b.*) i inicira se dijalog za potvrdu da je legitiman proces izdavanja recepta.



*Slika 10a. Obaveštenje na IOS*



*Slika 10b. Obaveštenje na Android*

Klikom na notifikaciju na mobilnim aplikacijama (iOS i Android), *Potvrdite realizaciju recepta eApoteka*, pacijent dobija obaveštenje sa opisom (*Slika 11a. i Slika 11b.*):

- *Naziv apoteke koja želi da izda lekove na recept*
- *Ime i prezime farmaceuta koji želi da izda lekove na recept*
- *Spisak lekova sa količinama*



Slika 11a. Obaveštenje na iOS uređaju



Slika 11b. Obaveštenje na Android uređaju

Izborom opcije *Potvrdi* od strane korisnika Portala eZdravlje (*Slika 11a i 11b*) omogućava se realizacija recepta kroz modul eApoteka. Izborom opcije za potvrdu, pacijent prenosi proces na prijavljenog farmaceuta u eApotaci.

Na portalu eApoteka se prikazuje poruka "Uspešno su obrađeni sledeći lekovi:", što implicira uspešno završenu realizaciju recepta (*Slika 12.*)

Korak 3/4: Potvrda izdavanja.

JMBG: [input]

Vaša pretraga je registrovana na platformu eRecept pod brojem: 20230131-216016657

JMBG: [input]  
 Pacijent: [input]  
 Datum rođenja: [input]

ISTORIAT eTERAPIJE  
 Pozovi pacijenta

**Uspešno su obrađeni sledeći lekovi:**

Lista	Lek	Proizvođač	Broj eTerapije	Doziranje	Broj protokola	Propisana količina	Izdana količina
	CONCOR COR	NNN	404796420740	1x1	1,00	1	

POS FAJL      Provera      Ponovi

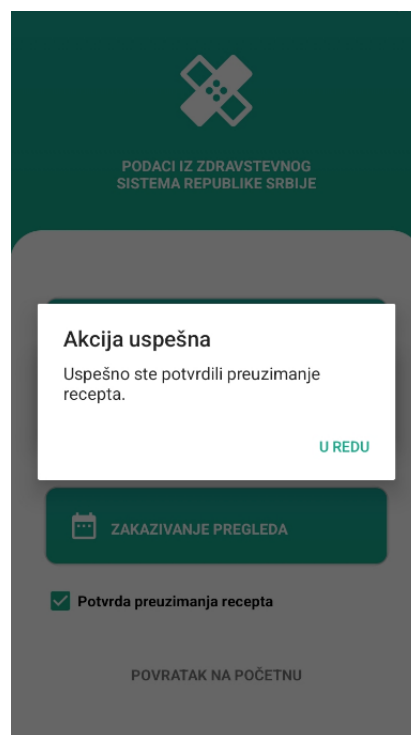
12\_31-01-2023\_11-....txt

Slika 12. eApoteka - Poruka o uspešnoj realizaciji recepta

Korisnik dobija obaveštenje o uspešnoj realizaciji leka. (Slika 13a i 13b)



Slika 13a. Potvrda o realizaciji recepta – iOS App



Slika 13b. Potvrda o realizaciji recepta – Android

Tapom na *OK* ili u *UREDU* završava se proces. Nakon toga, korisnik na svom mobilnom uređaju u odeljku Zdravstvo – Recepti ima uvid u realizovane recepte, propisane recepte za tekući i ukoliko postoji propisana terapija za naredni period.



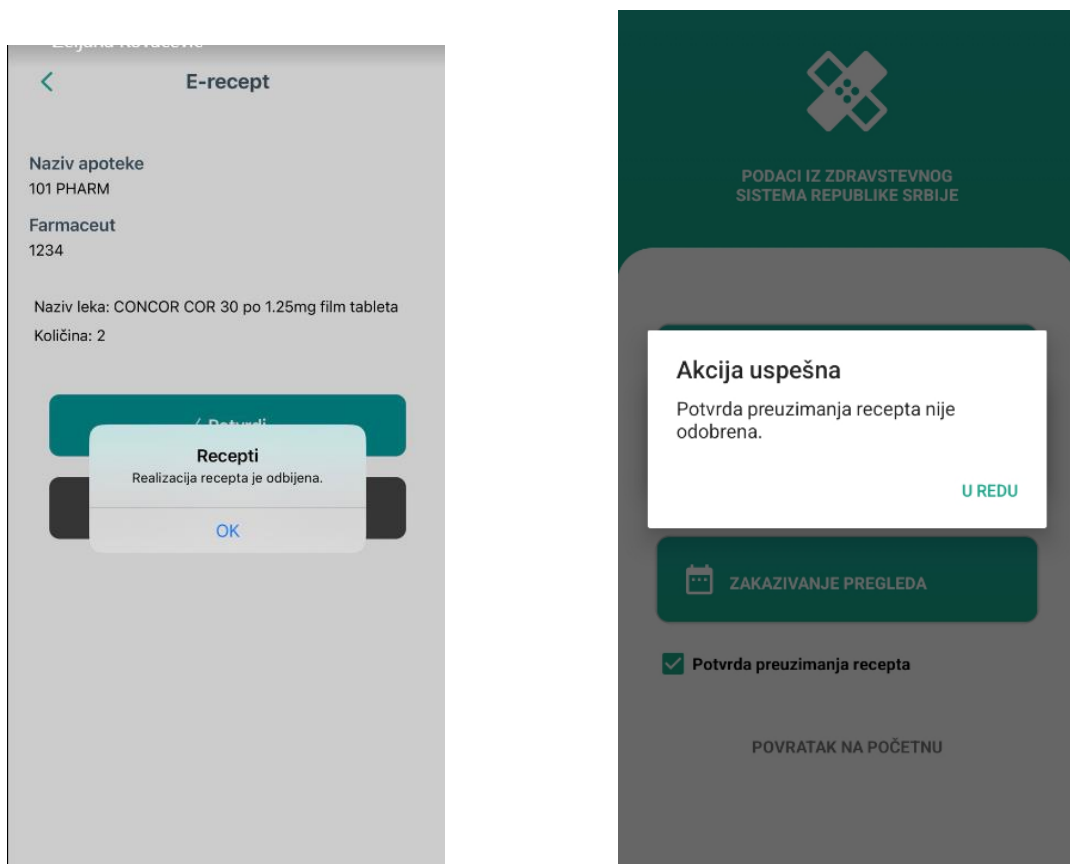
Slika 14a. eRecepti – iOS app



Slika 14b. eRecepti – Android app

### 1.1.3. Funkcija odbijanja potvrde realizacije recepta od strane pacijenta

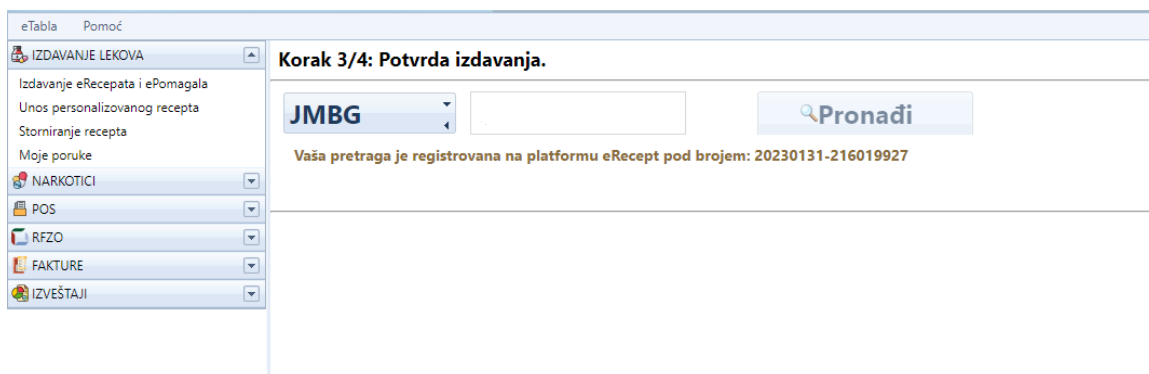
Opciono: Pacijent može da odbije realizaciju recepta i u tom slučaju farmaceut ne može da realizuje recept kroz portal eApoteka. Klikom na “Odustani” (iOS) ili “Otkazi” (Android), ispisuju se poruke za pacijenta kao na slikama ispod. (Slika 14a I 14b)



Slika 15a. Otkazivanje preuzimanja recepta IOS

Slika 15b. Otkazivanje preuzimanja recepta Android

Ukoliko pacijent odbije potvrdu realizacije recepta, automatski se prikaz ekrana na eApoteka vraća na početni unos podatka o pacijentu u polje za identifikator. (Slika 16.)

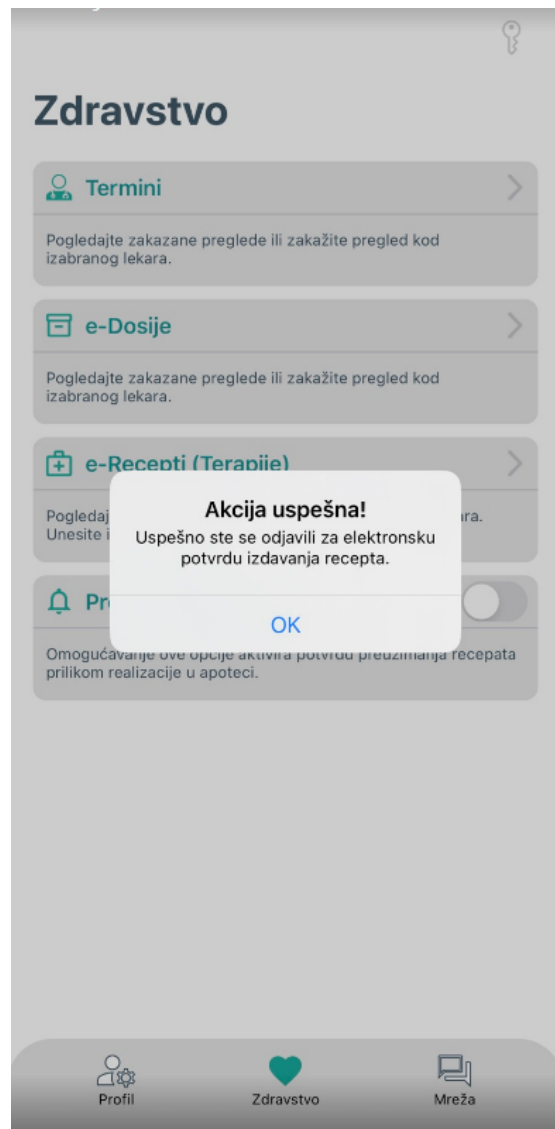


Slika 16. eApoteka - Odbijena realizacija recepta

#### 1.1.4. Deaktivacija opcije za preuzimanje recepta

Korisnik ima mogućnost da deaktivira opciju potvrde realizacije propisanog recepta.

Na iOS uređajima se pojavljuje poruka o uspešnoj odjavi za elektronsku potvrdu izdavanja recepta (*Slika 17.*).



*Slika 17. Deaktiviranje opcije za preuzimanje recepta – iOS app*



## 2. KOMUNIKACIONI KANALI FARMACEUTA

U okviru Proširenja sa lekarima Specijalistima omogućeni su kanali komunikacije između različitih učesnika u poslovnom procesu između centralnih sistema.

Omogućena je Audio Video Chat komunikacija između farmaceuta sa eApoteka platforme i pacijenta sa portala eZdravlje.

Omogućena je tekstualna komunikacija između farmaceuta i izabranog lekara kao i komunikacija kroz Izmenu zahteva od strane farmaceuta.

### 2.1. Audio Video Chat komunikacija između farmaceuta i pacijenta

U sistemu je omogućena funkcionalnost za komunikaciju putem audio - video chat poziva između farmaceuta i pacijenta, koji treba biti registrovan/prijavljen na portalu eZdravlje. U trenutku poziva od strane farmaceuta, neophodno je da pacijent bude prijavljen putem web pretraživača na portalu eZdravlje, na adresi: <https://e-zdravlje.gov.rs/landing/>

Farmaceut pristupa platformi eApoteka i izborom/unosom jednog od 4 identifikatora iz padajućeg menija (iznad *Slika 2.*), farmaceut pristupa propisanim receptima/terapijama za određenog pacijenta.

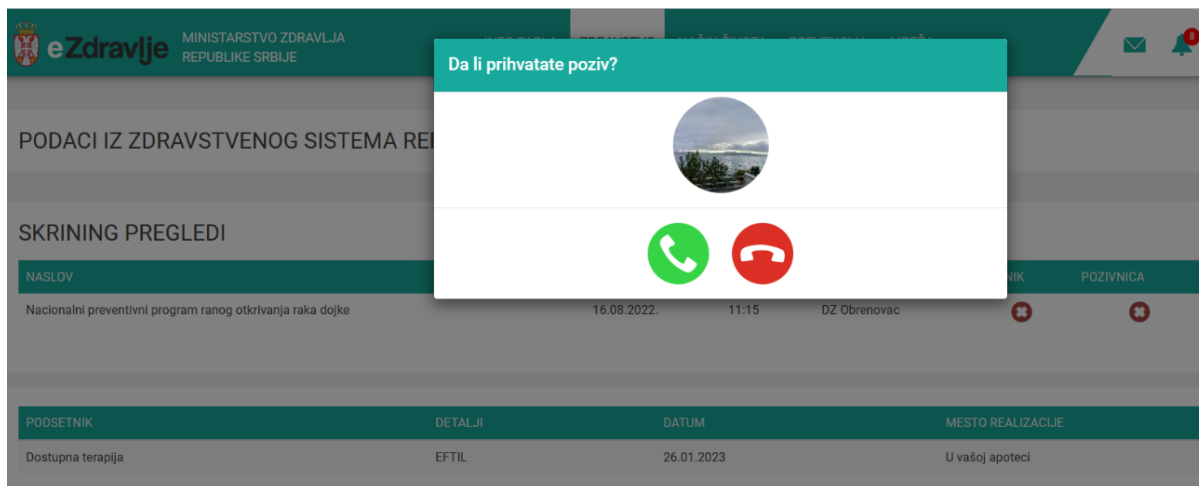
Audio video komunikaciju – video poziv sa platforme eApoteka od strane farmaceuta sa pacijentom je moguće ostvariti samo jednim klikom na dugme „Pozovi pacijenta“, koje se nalazi ispod dugmeta „ISTORIJAT eTERAPIJE“ (*Slika 18.*)

Tip recepta	Frek.	Lista	Propisani Lek	Izdati lek	Propisana količina	Doziranje	Broj protokola	Datum propisivanja	Proizvođač	Diagnoza	OOP (Osnov oslobađanja participacije)
eP	F01		Test trake za aparat (sa ili bez lanceta) za aparat za merenje nivoa šećera u krvi sa govornim softverom - serijski proizvod - trake (mesečno) - 100 kom. -	Test trake za aparat (sa ili bez lanceta) za aparat za merenje nivoa šećera u krvi :	100.00	3x1		05.12.2022	NNN	E10	DA

Slika 18. Dugme Pozovi pacijenta

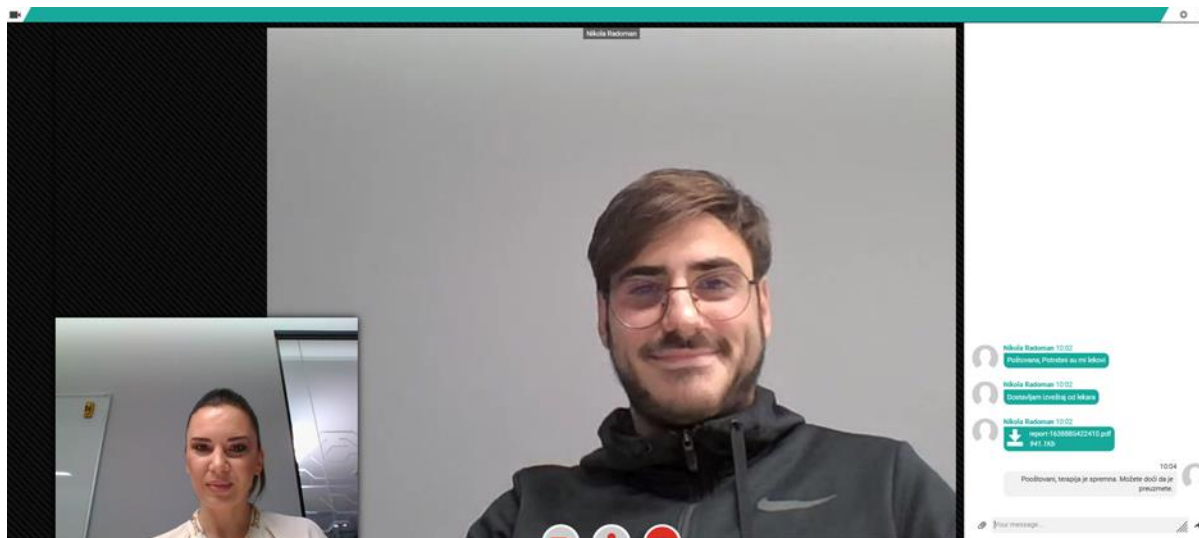
Klikom na dugme „Pozovi pacijenta“, uspostavlja se mogućnost za prihvatanje Audio Video Chat poziva od strane pacijenta, koji je prethodno pristupio portalu eZdravlje putem pretraživača i nalazi se na svom profilu.

Nakon akcije od strane farmaceuta sa platforme eApoteka, pacijentu na portalu eZdravlje se prikazuje poruka sa mogućnošću prihvatanja poziva. (Slika 19.).



Slika 19. – Prihvatanje poziva u sistemu eZdravlje

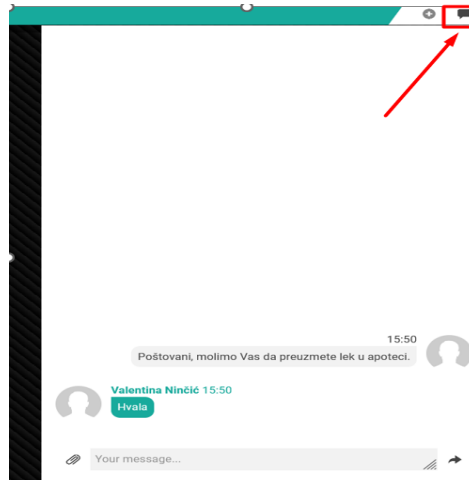
Klikom na slušalicu za uspostavljanje poziva (Slika 19) ostvaruje se Audio video chat poziv koji je iniciran od strane farmaceuta ka osiguraniku/pacijentu. (Slika 20)



Slika 20 – Uspostavljen kanal komunikacije za video, voice, chat i razmenu fajlova

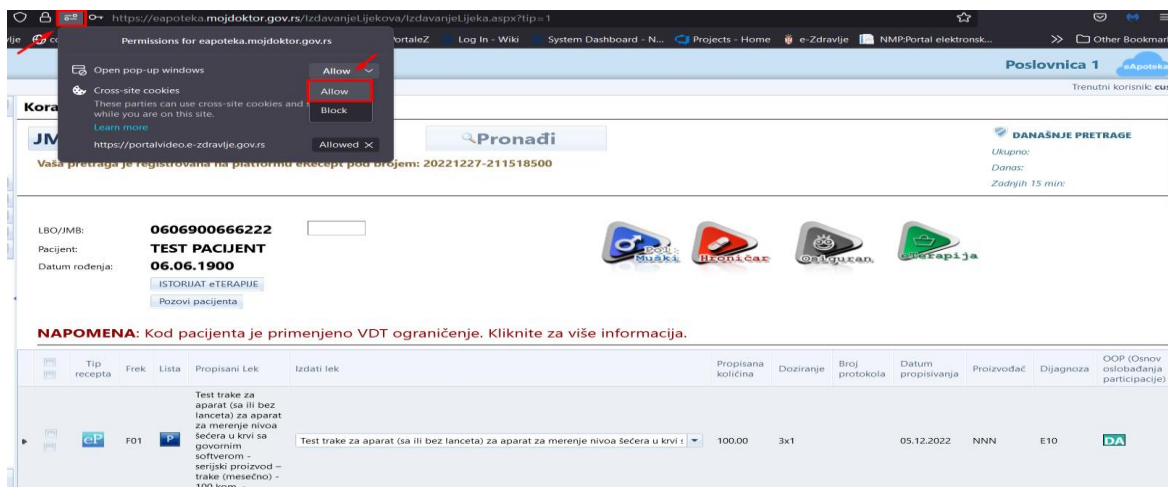
Između farmaceuta i pacijenta/osiguranika, omogućena je razmena tekstualnih poruka i dokumenata. Tokom Audio Video poziva, klikom na označenu poruku u gornjem desnom uglu

(Slika 21.), otvara se mogućnost za unos teksta i razmene file-ova (dokumenata) između farmaceuta i pacijenta.



Slika 21. Opcija za chat i razmenu fajlova između farmaceuta i pacijenta

Napomena: Pre uspostave poziva, potrebno je izvršiti/proveriti podešavanja u pretraživaču tj. omogućiti pop-up kao na prikazu slike ispod (Slika 22.):



Slika 22. Podešavanja pop-up u pretraživaču

## 2.2. Zahtev za izmenu od strane farmaceuta ka izabranom lekaru pacijenta

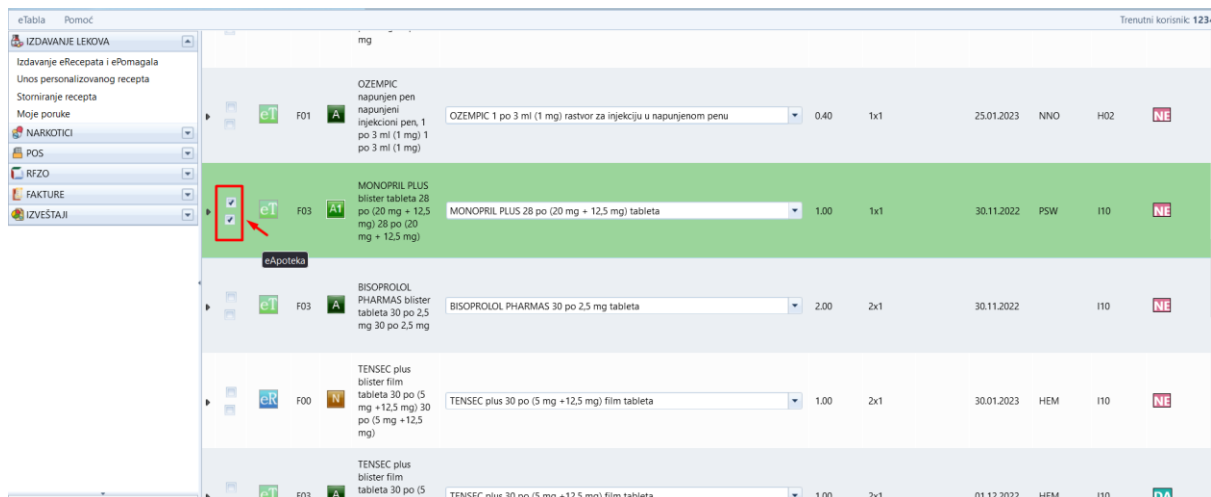
U centralnom sistemu je omogućena komunikacija preko platforme eApoteka, gde farmaceut može da kroz *Zahtev za izmenu* predloži izmenu terapije/recepta ili da zatraži konsultaciju od izabranog lekara putem tekstualne komunikacije kroz *Napomenu*.

Usled mogućnosti ovog vida komunikacije farmaceuti na brz način mogu da reše pitanja u vezi sa lekom i doziranjem leka za pacijenta, kako pacijent ne bi morao ponovo da odlazi kod izabranog lekara. Ovim vidom systemske komunikacije između farmaceuta i izabranog lekara se značajno skraćuje broj poseta kod izabranih lekara i funkcija je od visokog značaja posebno za određenu grupu pacijenata.


Trenutno radi integracija sa eDoktor sistemom (opis u nastavku). Servis je kreiran za druge vendore i očekuje se integracija i sa svim vendorskim sistemima za rad na produkciji u skladu sa novim Pravilnikom. .

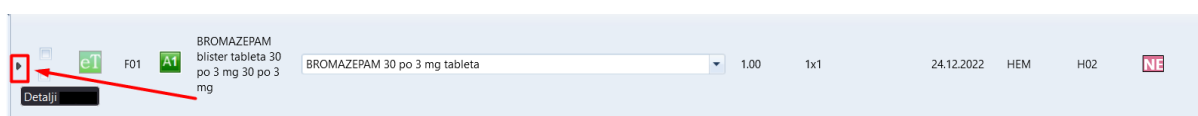
### Kreiranje Zahteva za izmenu

Izborom pacijenta putem jednog od identifikatora (*Slika 2.*), farmaceut pristupa listi sa pacijentovim receptima/terapijama. Obavezno je izabrati (čekirati) lek, za koji je potrebno poslati Zahtev za izmenu. (*Slika 23.*)



*Slika 23. – Izbor recepta/terapije za realizaciju*

Nakon čekiranja leka potrebno je kliknuti na „strelicu“ , kao na prikazu slike ispod (*Slika24.*)



*Slika 24. Izbor recepta/terapije za pacijenta*

Klikom na strelicu, otvara se proširen prikaz sa detaljima - informacije o propisanom leku i opcijom za kreiranje "Zahtev za izmenu". (Slika 25)

Trenutni korisnik: 1234

EFTIL blister  
tableta sa  
produženim  
oslobađanjem  
fiola, 30 po (333  
mg + 145 mg) 30  
po (333 mg +  
145 mg)

EFTIL 30 po (333 mg + 145 mg) tableta sa produženim oslobađanjem 4.00 4x1 04.12.2022 NNN G40 NE

Detaljno

ATC kod	N03AG01	Institucija	Centralni c
Naziv leka	EFTIL blister tableta sa produženim oslobađanjem fiola, 30 po (333 mg + 145 mg) 30 po (333 mg + 145 mg)	Odeljenje	Dom zdrar
Propisao doktor		Napomena lekara	D.S.: D.S.: <
Odobrio doktor	dr. Lekar Lekar <a href="#">Pozovi doktora</a>	Sastojci:	
Proizvođač	NNN		
Oblik pakovanja	blister		
Zahtev za izmenu	<input type="text" value="Napomena..."/>	Datum Propisivanja	04.12.2022

Slika 25. Prikaz detalja o propisanom receptu i Zahtev za izmenu

Klikom na "Zahtev za izmenu" otvara se prikaz sa mogućnošću kreiranja *Zahteva za izmenu* (Slika 26.), putem kojeg farmaceut može da predloži izmenu ručnim unosom količine za "Doziranje" i "Propisane količine", uz **obavezan unos teksta** u polju "Napomena" sa tačnom informacijom za izabranog lekara o potrebnoj izmeni. (Npr. tekstualna poruka u *Napomeni* od strane farmaceuta: „Molimo Vas za izmenu doziranja na 3x1 kao i propisanu količinu leka na 3 kutije“.)

Farmaceut putem *Zahteva za izmenu* ima mogućnost unosa predloga količine za Doziranje i Propisanu količinu. (Slika 27.)

**IZDAVANJE LEKOVA**

- Izdavanje eRecepta i ePomagala
- Unos personalizovanog recepta
- Storniranje recepta
- Moje poruke
- NARKOTICI
- POS
- RFZO
- FAKTURE
- IZVEŠTAJI

### Kreiranje novog zahteva za izmenu

Recept ID:

Recept detaljno	
Recept sporan	NE
Ime lekara	Lekar
JMB	
Ime pacijenta	
Prezime pacijenta	
Lek	Trenutno: CONCOR COR 30 po 1.25mg film tableta <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="Izaberi lek"/>
Doziranje	2x1 <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="2x1"/>
Propisana količina	2.00 <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="2.00"/>
Datum recepta	30.01.2023
ATC	C07AB07
Ime lekara	Lekar
Prezime lekara	Lekar
Broj pečata	31022222
Napomena lekara	
Zdr. ustanova	Dom zdravlja - Zubin Potok
Ima apotekara	1
Prezime apotekara	2
Izdata količina	2
Datum izdavanja	30.01.2023
Napomena apoteke	
Promeni status	

**Napomena**

Primer: Molim Vas za izmenu doziranja ili količine...

Slika 26. Zahtev za izmenu

## Kreiranje novog zahteva za izmenu

Recept ID:

Recept detaljno	
Recept sporan	NE
Ime lekara	Lekar
JMB	
Ime pacijenta	
Prezime pacijenta	
Lek	Trenutno: CONCOR COR 30 po 1.25mg film tableta <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="Izaberi lek"/>
Doziranje	2x1 <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="2x1"/>
Propisana količina	2.00 <b>Izmjena:</b> <input type="text" value="2.00"/>

**Napomena**

Primer: Molim Vas za izmenu doziranja ili količine...

Slika 27. Kreiranje zahteva za izmenu doziranja i propisane količine

Nakon unetog predloga za Izmenu količine/doziranja i teksta u Napomeni (desno prozor sa Primerom), potrebno je kliknuti na dugme "Pošalji nalog" (Slika 28.).

**Kreiranje novog zahteva za izmenu**

Recept ID: 473642074

Recept detaljno	
Recept sporan	NE
Ime lekara	Lekar
JMB	
Ime pacijenta	
Prezime pacijenta	
Lek	Trenutno: CONCOR COR 30 po 1.25mg film tableta Izmena: <input type="text" value="Izaberi lek"/>
Doziranje	2x1 <input type="text" value="Izmena: 1x1"/>
Propisana količina	2.00 <input type="text" value="Izmena: 1.00"/>
Datum recepta	30.01.2023
ATC	C07AB07
Ime lekara	Lekar
Prezime lekara	Lekar
Broj pečata	31022222
Napomena lekara	
Zdr. ustanova	Dom zdravlja - Zubin Potok
Ima apotekara	1
Prezime apotekara	2
Izdana količina	2
Datum izdavanja	30.01.2023
Napomena apoteke	
Promeni status	

**Napomena**

Molim Vas za izmenu Doziranja na 1x1 i Propisane količine na 1.00.

Slika 28. – Unos podataka - predloga u Zahtev za izmenu i tekstualne poruke u Napomeni

Klikom na dugme *Pošalji nalog*, Zahtev za Izmenu od strane farmaceuta je poslat ka izabranom lekaru.

### 2.3. Komunikacija između farmaceuta i izabranog lekara kroz tekst Napomene

Farmaceut tj. korisnik platforme eApoteka kroz centralne sisteme može ostvariti tekstualni vid komunikacije sa izabranim lekarom unosom tekstualne poruke kroz *Napomenu*.

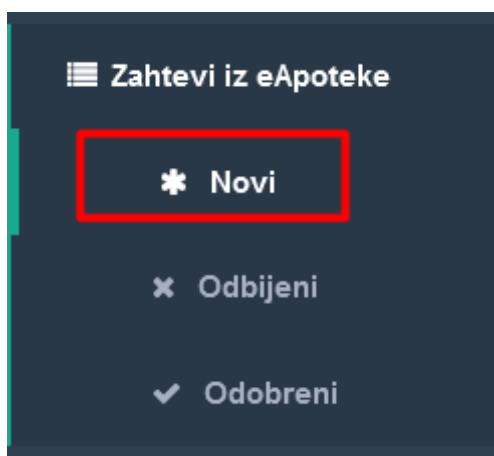
Polje "Napomena" za unos tekstualne poruke za izabranog lekara predstavlja mogućnost tekstualne komunikacije između farmaceuta i izabranog lekara, u koju farmaceut prilikom slanja Zahteva za izmenu doziranja i količine (opciono), treba da unese i tekstualnu poruku u polje Napomena (obavezno), kako bi lekar znao šta treba da izmeni na određenom receptu. Navedeno ujedno podrazumeva tekstualni vid komunikacije između farmaceuta tj. korisnika portala eApoteka i korisnika eDoktor. (Slika 29)

**Napomena**

MOLIM VAS ZA PREDLOG ZAMENSKOG LEKA ZA PACIJENTA  
OBZIROM DA PROPISANI LEK NEMAMO NA STANJU.

Slika 29. Napomena

Tekst iz polja *Napomena* se kod izabranog lekara u eDoktor vidi kroz tab "Zahtevi iz eApoteke" u padajućem meniju izborom na "Novi" (Slika 30. i 31.)



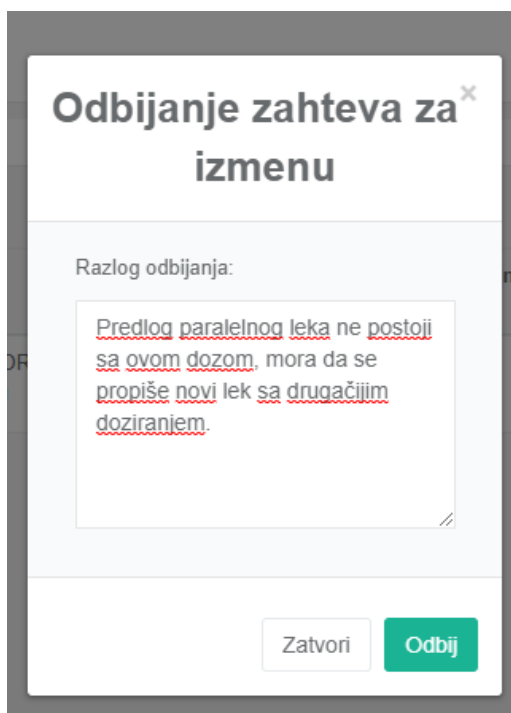
Slika 30. Zahtevi u eDoktor

Zahtevi za promenu propisanog recepta / Novi zahtevi									
RB.	JMBG	Farmaceut	Poslovnica	Vrsta izdavanja	Lek	Doziranje	Količina	Napomena	Akcije
1.		12	12	/	CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg	2x1	1.00	MOLIM VAS ZA PREDLOG ZAMENSKOG LEKA ZA PACIJENTA OBZIROM DA PROPISANI LEK NEMAMO NA STANJU.	Izmeni Odbij Završeno

Slika 31. Prikaz tekstualne poruke kroz Napomenu kod izabranog lekara - eDoktor

U slučaju odbijanja zahteva, izabrani lekar ima mogućnost tekstualnog odgovora ka farmaceutu. Klikom na dugme **Odbij** (Slika 31.), otvara se polje za unos tekstualnog odgovora za farmaceuta od strane izabranog lekara. (Slika 32.).





Slika 32. Razlog odbijanja - unos tekstualne poruke za farmaceuta od strane izabranog lekara

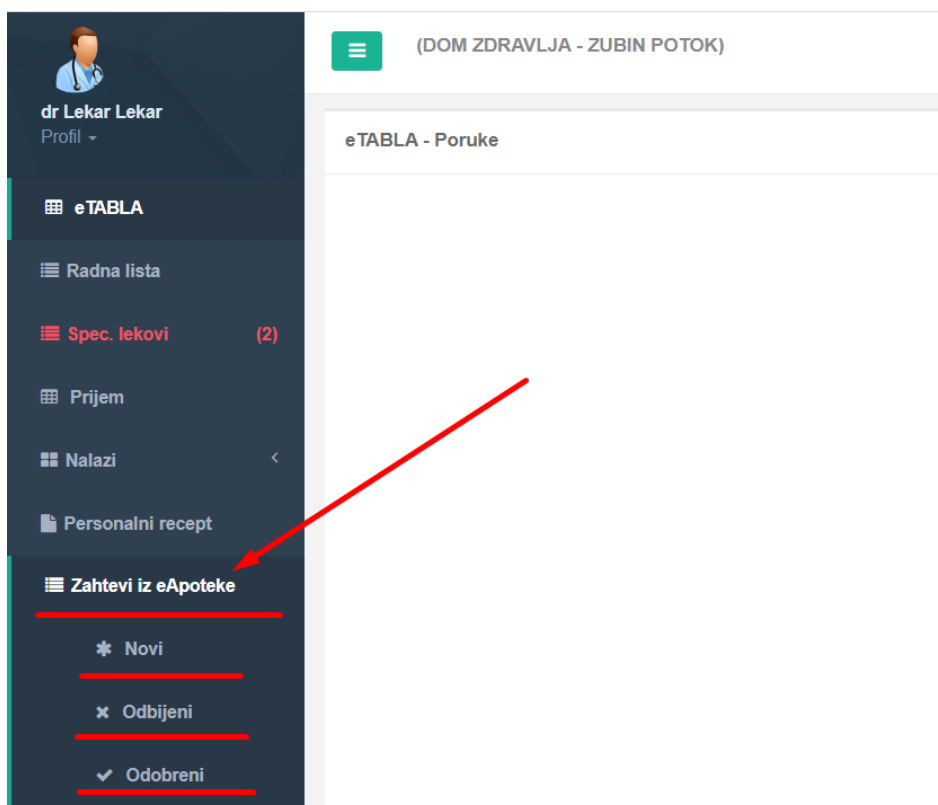
Nakon akcije izabranog lekara, njegov odgovor za farmaceuta je vidljiv u eApoteka portalu u listi *Moji zahtevi za izmene eReceptata*. (Slika 32.)

479642074		ŽELJANA KOVAČEVIĆ	12	01.02.2023
<b>Propisana količina</b> Trenutna količina: 1.00 Tražena količina: 1.00	<b>Doziranje</b> Trenutno doziranje: Zx1 Traženo doziranje: Zx1	<b>Lijek</b> Trenutni lek: CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg Traženi lek: CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg		
Napomena: MOLIM VAS ZA PREDLOG ZAMENSKOG LEKA ZA PACIJENTA OBRZIROM DA PROPISANI LEK NEMAMO NA STANJU. ODGOVOR DOKTORA: Predlog paralelnog leka ne postoji sa ovom dozom, mora da se propiše novi lek sa drugačijim doziranjem.				

Slika 32. Prikaz odgovora doktora u eApoteka

#### 2.4. Komunikacija sa farmaceutom od strane izabranog lekara iz eDoktor

Nakon prijave u eDoktor izabrani lekar u meniju sa leve strane ima mogućnost izbora taba *Zahtevi iz eApotheke*. Klikom na *Zahtevi iz eApotheke*, otvara se padajuću meni (slika 33.) sa opcijama "Novi", "Odbijeni" i "Odobreni" Zahtevi iz Apotheke.



Slika 33. Zahtevi u eDoktor iz eApotheke

Izborom na *\*Novi* lekaru se izlistavaju svi novi zahtevi od strane farmaceuta na koje nije odgovoreno sa mogućnošću odbijanja, izmene i završetka akcije. (slika 34.)

 The screenshot shows the 'Novi zahtevi' (New requests) table. The sidebar on the left has the 'Novi' sub-item under 'Zahtevi iz eApotheke' highlighted with a red box. The table has columns: RB., JMBG, Farmaceut, Poslovnica, Vrsta izdavanja, Lek, Doziranje, Količina, Napomena, and Akcije. There are two entries in the table.
 

RB.	JMBG	Farmaceut	Poslovnica	Vrsta izdavanja	Lek	Doziranje	Količina	Napomena	Akcije
1.		12	12	/	CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg	2x1	2.00	Molim Vas za izmenu Doziranja na 1x1 i Propisane količine na 1.00.	Izmeni Odbij Završeno
2.	0101900111111	Testri Master	Poslovnica 1	/	FERRUM SANDOZ sirup 1 po 100 ml (50 mg/5 ml)	5x10	5.00	Molim izmenu količine na 15	Izmeni Odbij Završeno

Slika 34. Novi zahtevi u eDoktor iz eApotheke

## Izmena zahteva

Klikom na dugme "Izmeni" otvara se forma za Izmenu recepta prema zahtevu od strane farmaceuta, kroz Izmenu zahteva i Napomenu iz eApotheke (slika 34)

Slika 34. Izmena recepta

Nakon unosa zahtevane izmene od strane farmaceuta, klikom na dugme Spremi, izabrani lekar završava proces. (slika 35)

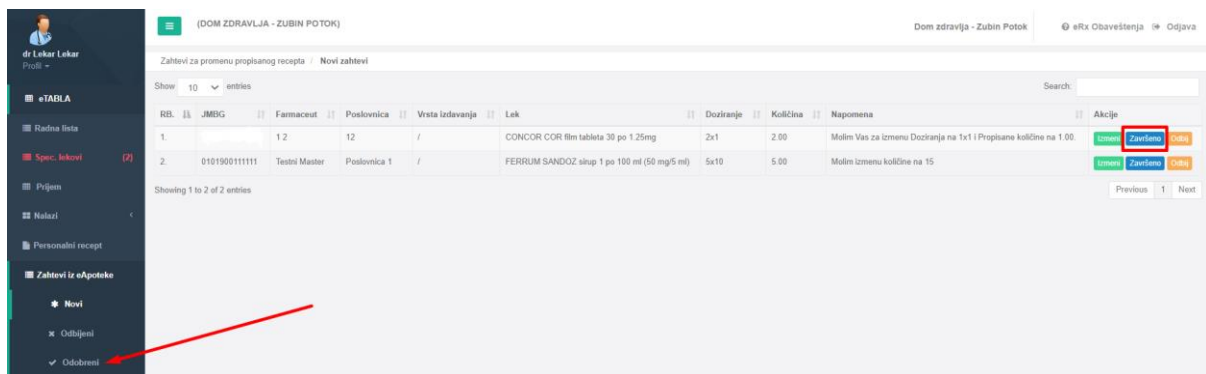
Slika 35. Čuvanje izmene

Nakon toga, automatski se vraća na počeni spisak zahteva i pojavljuje se poruka (slika 36)



Slika 36. Poruka o sačuvanim promenama za izmenu recepta

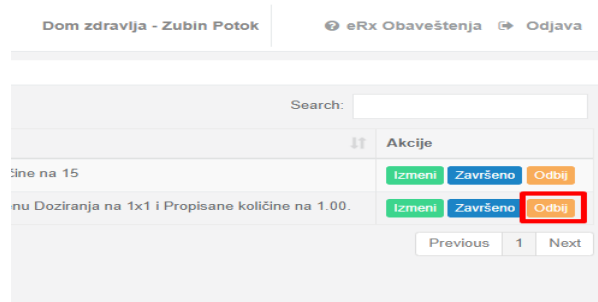
Klikom na dugme "Završeno" zahtev se automatski premešta u listu "Odobreni" (slika 37)



Slika 37. Odobreni zahtevi iz eApoteke

## Odbijanje zahteva

Klikom na dugme "Odbij" (slika 38) otvara se novi prozor gde je potrebno da izabrani lekar navede razlog odbijanja predložene izmene kao na premeru slike ispod (slika 39).



Slika 38. Odbijanje zahteva

## Odbijanje zahteva za <sup>x</sup> izmenu

Razlog odbijanja:

Predložene izmene su manje od procenjenog potrebnog doziranja!

Slika 39. Kreiranje poruke odbijanja zahteva za farmaceuta

Klikom na zeleno dugme "Odbij" (Slika 40) nakon navedenog razloga, zahtev se automatski premešta u listu "Odbijeni" (Slika 41)

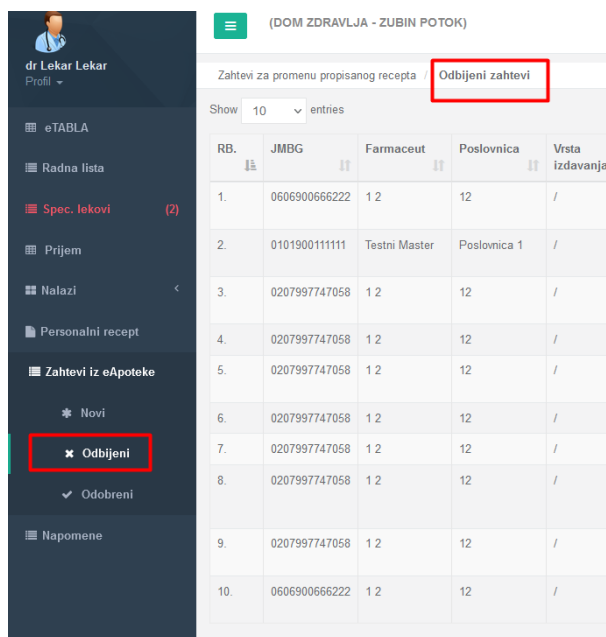
Odbijanje zahteva za <sup>x</sup>  
izmenu

Razlog odbijanja:

Predložene izmene su manje od procenjenog potrebnog doziranja!

Zatvori Odbij

Slika 40. – Dugme za odbijanje Zahteva



Slika 41. Odbijeni Zahtevi

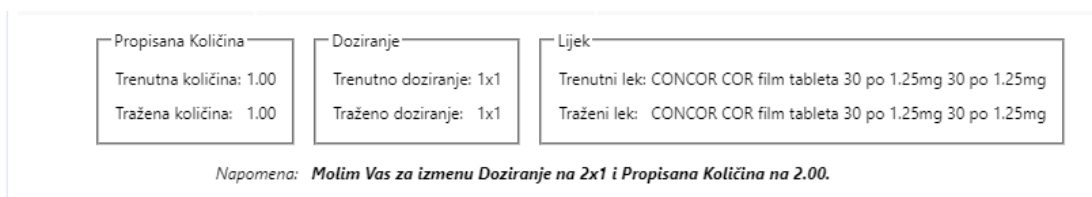
## 2.5. Statusi Zahteva za Izmenu u eApoteka

Nakon klika na dugme "Pošalji nalog" kod korisnika Portala eApoteka se otvara prikaz sa zahtevima - "Moji zahtevi za izmene eReceptata" (Slika 42.), gde farmaceut ima mogućnost da u padajućem meniju izabere status zahteva i klikom na "Prikaži zahteve" izlista one prema izabranom statusu.



Slika 42. – Moji zahtevi

Ukoliko farmaceut u svoj Zahtev za izmenu sa unesenim podacima za izmenu količine i doziranja, unese **samo** u prozoru "Napomena", u listi "Moji zahtevi za izmene eReceptata" se prikazuje izgled ekrana kao na slici ispod (Slika 43). - "Propisana Količina" i "Doziranje" sa ispisom teksta iz Napomene.



Slika 43. Prikaz sa samo unetim tekstem u Napomeni bez unosa količine i doziranja

Ukoliko farmaceut u svoj Zahtev za izmenu pored tekstualnog unosa u "Napomena", ručno unese i predlog za *Doziranje* i *Propisanu količinu* (slika 44.), u listi "Moji zahtevi za izmene eReceptata", prikazuju se obojena polja "Propisana Količina" i "Doziranje" uz "Napomenu" sa ispisom teksta ispod (Slika 45.)

Doziranje	2x1	Izmjena	1x1
Propisana količina	2.00	Izmjena	1

Slika 44.. Izmjena doziranja i Propisane količine u Zahtevu za izmenu

<b>Propisana Količina</b> Trenutna količina: 2.00 Tražena količina: 1.00	<b>Doziranje</b> Trenutno doziranje: 2x1 Traženo doziranje: 1x1	<b>Lijek</b> Trenutni lek: CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg Traženi lek: CONCOR COR film tableta 30 po 1.25mg 30 po 1.25mg
--	---	---

Napomena: **Molim Vas za izmenu Doziranja na 1x1 i Propisane količine na 1.00.**

Slika 45. Prikaz ekrana sa unetim podacima u Zahtevu za izmenu

## 2.6. Opcije pristupa Zahtevu za izmenu

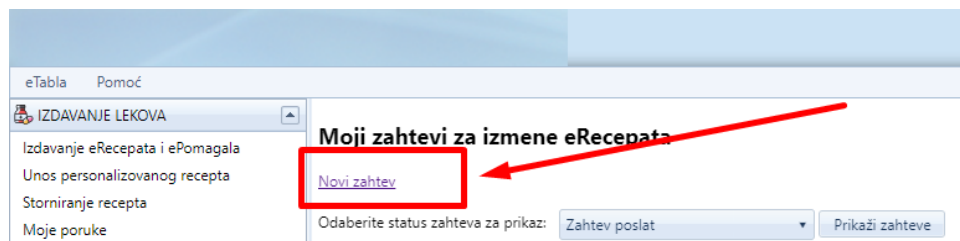
Pored iznad opisnog načina, korisnik portala eApoteka može pristupiti funkciji Zahtev za izmenu klikom na "Moje poruke" u meniju sa leve strane, gde se izlistavaju svi zahtevi od strane farmaceuta za sve pacijente ka njihovim izabranim lekarima (Slika 46.).

The screenshot shows the 'Moji zahtevi za izmene eReceptata' page. On the left, a navigation menu has 'Moje poruke' highlighted with a red box. The main area displays a table of requests with columns: Šifra, JMB, Pacijent, Apoteka, Datum slanja, Status, and Otkazi nalog. Two requests are visible, each with a detailed view below it showing 'Propisana Količina', 'Doziranje', and 'Lijek' information. The first request is for patient ŽELJANA KOVAČEVIĆ, and the second is for patient UIEGFUOAEHGIR.

Slika 46. – Prikaz ekrana Moji zahtevi za Izmene zahteva

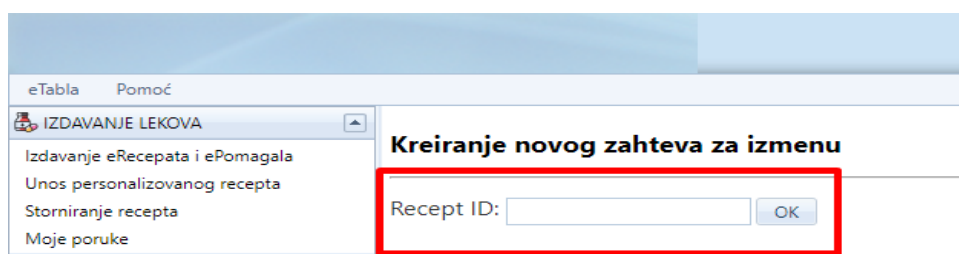
Ukoliko korisnici imaju informaciju o šifri recepta za koji žele kreirati Zahtev za izmenu, postoji još jedan način putem kojeg mogu pristupiti Zahtevu za izmenu.

Klikom na link *Novi zahtev* (Slika 47.) otvara se mogućnost za unos šifre recepta, kao na prikazu slike ispod (Slika 48.), gdje je potrebno uneti šifru recepta za koji se žele izvršiti predlozi za Izmenu zahteva.



Slika 47. – Novi zahtev

U polje recept ID potrebno uneti tačan ID (šifru) recepta i na njemu vršiti izmene tj. predlog za izmenom od strane farmaceuta. (slika 48.) Na ovaj način korisnik portala eZdravlje direktno dolazi određenog recepta za pacijenta koji je potrebno iskomunicirati kroz *Izmenu zahteva* i *Napomenu* sa izabranim lekarom.



Slika 48. Polje za unos šifre recepta

**NAPOMENA:** Na današnji dan (Februar 2023) funkcija je puštena na centralnom sistemu, ali njena primena zavisi od brzine integracije vendara zdravstvenih informacionih sistema na lokalu i puštanje nove verzije korisnicima. Vendorsu su dobili dokumentaciju sa opisom centralnih servisa, i brzina adaptacije sistema za ovu novu funkciju zavisi od njihovih aktivnosti.



### 3. MOBILNE NOTIFIKACIJE ZA DOSTUPNU TERAPIJU U APOTECI – KALENDAR

Notifikacija unutar mobilne aplikacije za dostupnu terapiju u apoteci podrazumeva obaveštenje za pacijenta o dostupnim lekovima za preuzimanje u apoteci i sa mogućnošću aktivacije podsetnika u mobilnoj aplikaciji eZdravlje o primeni terapije.

Nakon što je lek propisan od strane izabranog lekara i dostupan za preuzimanje u apoteci, pacijent je obavešten putem mobilne aplikacije o dostupnosti leka u apoteci.

Ukoliko pacijent želi, putem svog mobilnog uređaja i aplikacije eZdravlje, ima mogućnost postavke obaveštenja da preuzimanje leka/terapije postavi kao licni podsetnik u aplikaciji.

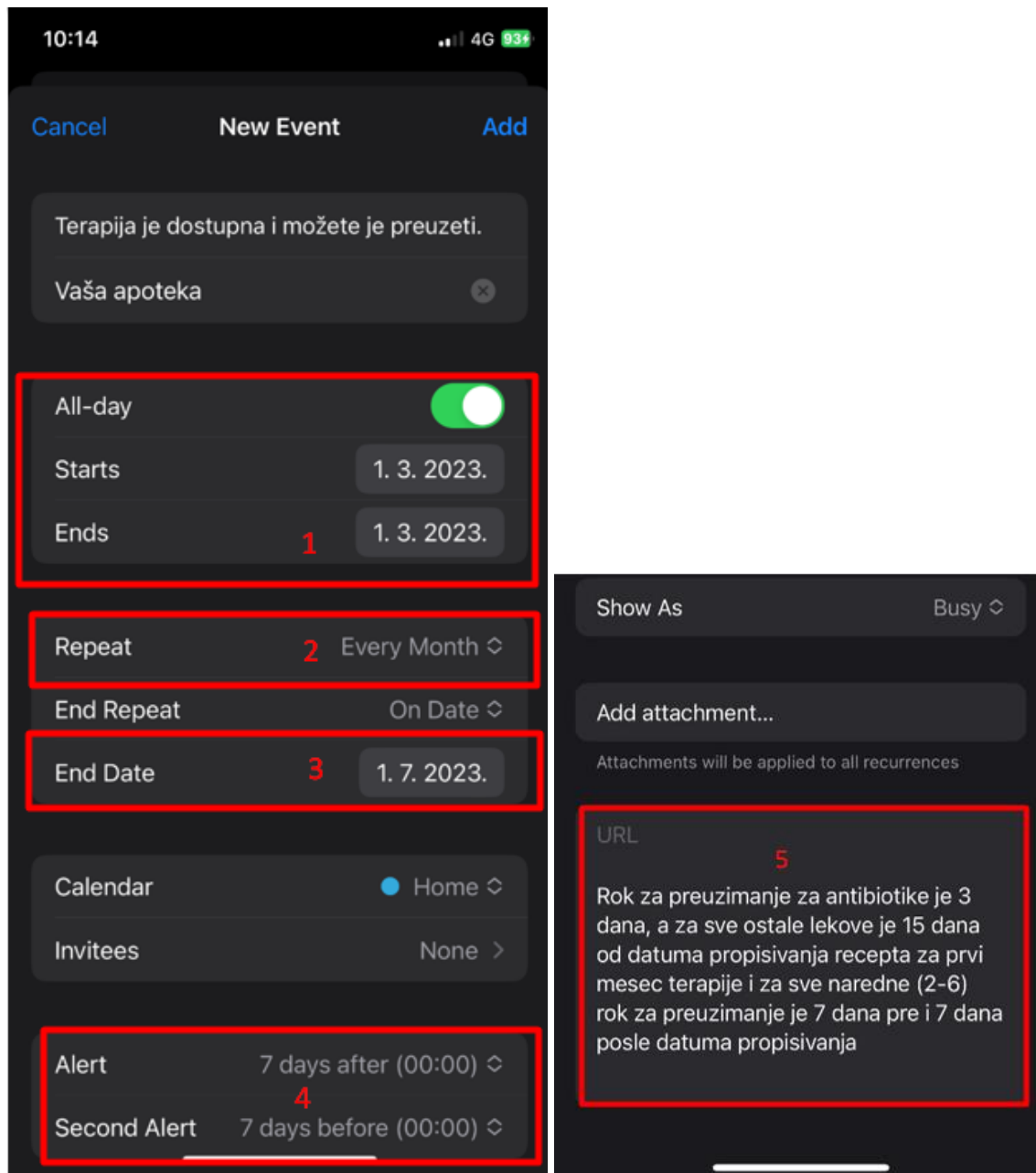
Ovom notifikacijom pacijentu je omogućeno preuzimanje propisane terapije na vreme, kako bi se izbegao istek roka za realizaciju recepta, kao i uvid u broj preostalih meseci za dostupnost propisane terapije.

Kada lekar propiše terapiju, na mobilni uređaj korisnika eZdravlje stiže notifikacija da je terapija spremna za preuzimanje (Slika 49.)



Slika 49 – Obaveštenje na IOS uređaju o dostupnosti terapije u apoteci

Klikom na notifikaciju koju je korisnik dobio iz *eRecepta sistema* na mobilnom uređaju: “*Vaša terapija je dostupna i spremna za preuzimanje*”, otvara se dijalog-prozor za dodavanje novog događaja u kalendar.



Slika 50. Dodavanje novog događaja u kalendar aplikacije

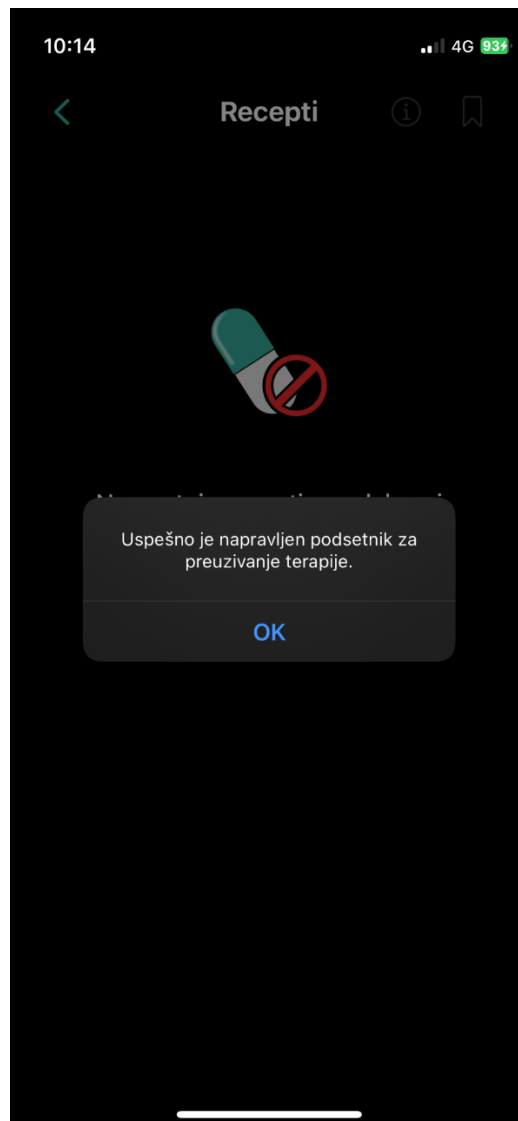
Dobija se podsetnik koji je popunjen sa već predefinisanim vrednostima (Slika 50.):

- Datum kreiranja podsetnika je sledeći mesec (oznaka 1).
- Podsetnik se kreira jednom mesečno (oznaka 2).

- Datum isteka podsetnika je u zavisnosti od perioda trajanja terapije (2-6 meseci) (*oznaka 3*).
- Alarm za podsetnik je setovan 2 puta tj. 7 dana pre datuma propisivanja i 7 dana od datuma propisivanja (*oznaka 4*).
- U Notes delu je upustvo i objašnjenje za preuzimanje lekova u apoteci
- (*oznaka 5*).

*Napomena:* Datum propisivanja terapije je datum kada je korisniku stigla notifikacija na uređaj (*Slika 49.*).

Klikom na *Add* u dijalog-prozoru *New Event* korisnik dobija poruku da je podsetnik za preuzimanje terapije uspešno kreiran (*Slika 51.*).

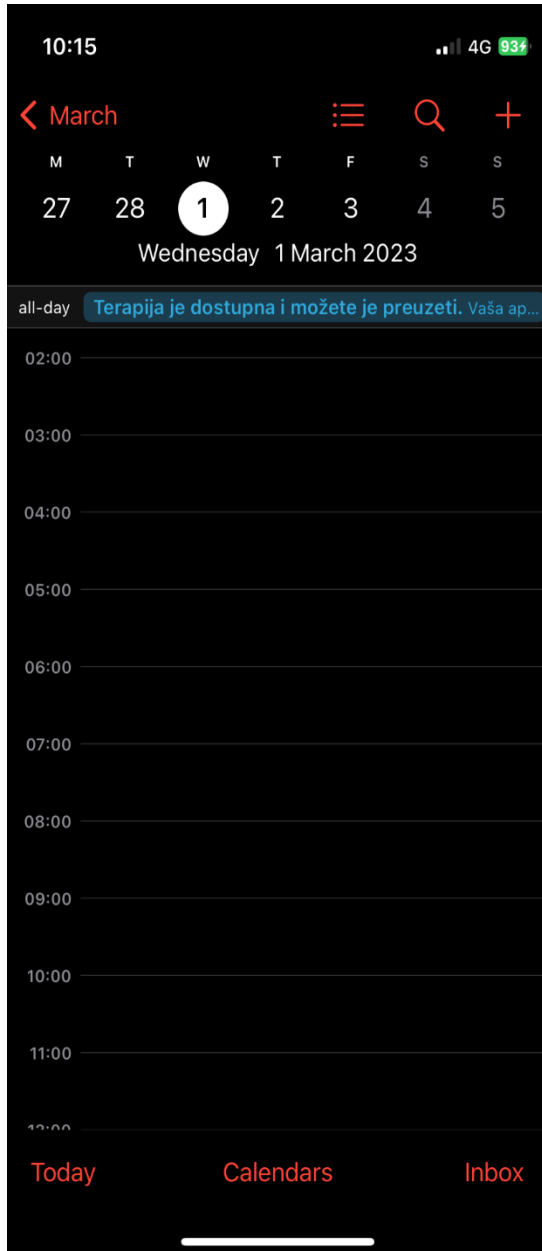


*Slika 51. Poruka o uspešno kreiranom korisniku*

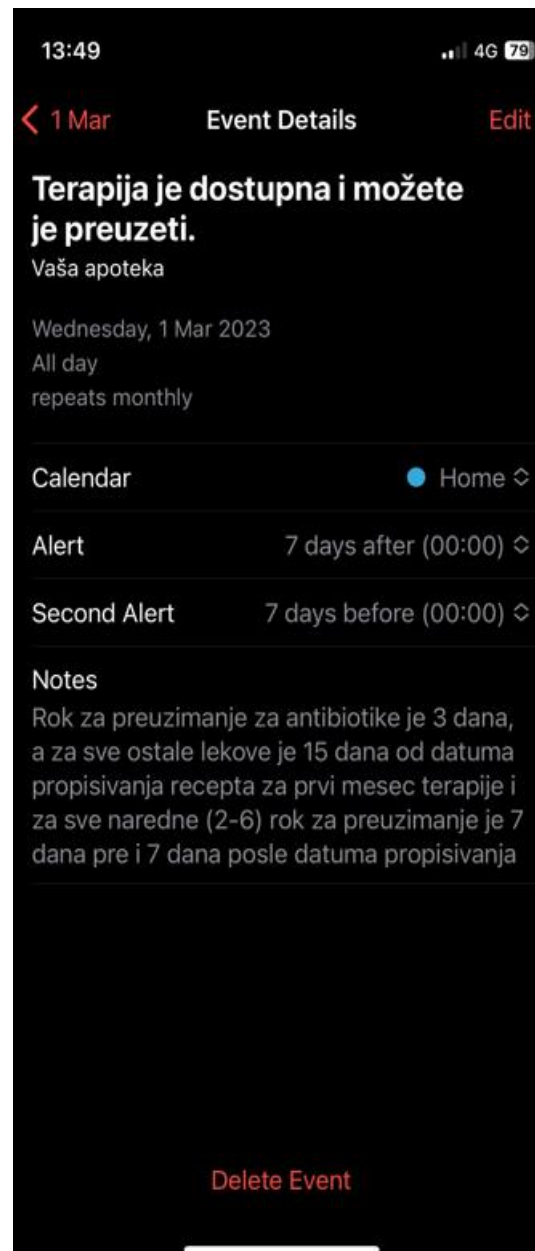
Podsetnik se dodaje u kalendar aplikacije u kome se može videti datum kreiranja podsetnika, kao i link za kreirani događaj (*Slika 52.*).

Klikom na link za događaj u kalendaru aplikacije (*Slika 52*), otvara se prozor u kome korisnik ima uvid u sve detalje podsetnika (od datuma kreiranja, trajanja, podešenih alarma, beleški i sl.) (*Slika 53.*).

*Opciono:* Korisnik ima mogućnost da izbriše podsetnik, klikom na *Delete Event*.



*Slika 52. Kalendar sa podestnikom*



*Slika 53. Detalji podsetnika*

## 4. NOTIFIKACIJE ZA LEKOVE – KALENDAR PRIMENE TERAPIJE

Notifikacija za lekove podrazumeva obaveštenje za pacijenta sa mogućnošću aktivacije podsetnika, u cilju redovne primene leka, u kalendaru na portalu eZdravlje.

Pacijent kroz aplikaciju eZdravlje ima mogućnost da postavi podsetnik na kalendaru za primenu lekova/terapije u odgovarajuće vreme, kako bi imao redovna obaveštenja u cilju redovne primene leka tj. terapije a samim tim i bolje komplijanse.

### 4.1. Dodavanje notifikacije za propisani lek

*Preduslov:* Korisnik ima pristup zaštićenom delu medicinskih podataka (prijavljen na portal eZdravlje pomoću eID 2FA autentifikacije ili eID elektronskog sertifikata ili eZdravlje/eID nalog user name & password + PIN).

- Korisnik bira sekciju *Terapija i recepti*. Otvara se tabelarni prikaz *Propisani recepti* od strane lekara.

The screenshot shows the eZdravlje patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with the eZdravlje logo and the text 'MINISTARSTVO ZDRAVLJA REPUBLIKE SRBIJE'. The 'ZDRAVSTVO' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a table with columns: 'PODSETNIK', 'DETALJI', 'DATUM', and 'MESTO REALIZACIJE'. The first row shows 'Dostupna terapija', 'EFTIL', '26.01.2023', and 'U vašoj apoteci'. Below this table, there are three buttons: 'TERAPIJA I RECEPTI' (highlighted with a red box), 'E-KARTON', and 'ZAKAZIVANJE'. Below the buttons, there is a section titled 'PROPISANI LEKOVI' with a search filter 'Za izabrani period: 01.01.2023. - 01.03.2023.' and a 'Pretraga' button. The table below has columns: 'NAZIV', 'JAČINA LEKA', 'DOZIRANJE', 'KOLIČINA', 'DATUM PREUZIMANJA', 'STATUS', 'PROPIŠAD', 'TIP RECEPTA', 'APOTEKA', and 'APOTEKAR'. The first three rows are for 'EFTIL' (30 po (333 mg + 145 mg)) with a quantity of 2x1, dated 26.03.2023, 26.02.2023, and 26.01.2023. The status for all is 'Zahtev odobren'. The last row is highlighted in yellow, and its notification bell icon is highlighted with a red box.

PODSETNIK	DETALJI	DATUM	MESTO REALIZACIJE
Dostupna terapija	EFTIL	26.01.2023	U vašoj apoteci

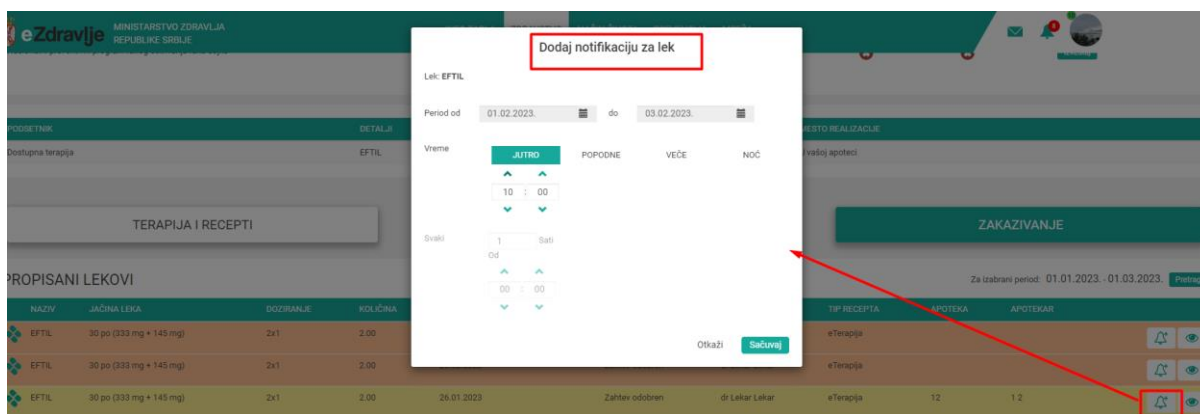
TERAPIJA I RECEPTI      E-KARTON      ZAKAZIVANJE

PROPISANI LEKOVI      Za izabrani period: 01.01.2023. - 01.03.2023.      Pretraga

NAZIV	JAČINA LEKA	DOZIRANJE	KOLIČINA	DATUM PREUZIMANJA	STATUS	PROPIŠAD	TIP RECEPTA	APOTEKA	APOTEKAR
EFTIL	30 po (333 mg + 145 mg)	2x1	2.00	26.03.2023	Zahtev odobren	dr Lekar Lekar	eTerapija		
EFTIL	30 po (333 mg + 145 mg)	2x1	2.00	26.02.2023	Zahtev odobren	dr Lekar Lekar	eTerapija		
EFTIL	30 po (333 mg + 145 mg)	2x1	2.00	26.01.2023	Zahtev odobren	dr Lekar Lekar	eTerapija	12	1 2

Slika 54. Propisani lekovi - Terapija i recepti

- Klikom na *zvonce* otvara se dijalog prozor *Dodaj notifikaciju za lek* čiju formu je potrebno popuniti i sačuvati kako bi se dodala notifikacija za izabrani lek (Slika 55).



Slika 55. Dodavanje notifikacije za lek

- Na početku prozora u polju *Lek* ispisan je naziv leka.
- Korisnik popunjava period od kad i do kad važi notifikacija.
- Korisnik popunjava satnicu u toku dana u kojem lek treba primeniti . Postoje 4 opcije : jutro, popodne, večer i noć u koje je moguće uneti vremensku odrednicu kada se lek primenjuje.
- Po početnim podešavanjima aktivirana je opcija *jutro*, a ukoliko je potrebno klikom na naziv druge opcije aktivira se i taj deo.
- Moguće je postaviti ponavljajuću notifikaciju klikom na deo koji nosi naziv “*Svaki x sati*”. Potrebno je odabrati na koliko sati se ponavlja notifikacija i od kada počinje.

Na ovaj način uspešno je dodata notifikacija za lek. Korisnik uvidom u *Kalendar* na stranici *Zdravstvo* proverava spisak lekova koje u određeno vreme treba da primeni, a koje je kreirao sebi kao podsetnik.

Dodatno, notifikacije za lek se reflektuju i na drugim na stranicama portala:

## INFO TABLA

- U sekciji *Raspored uzimanja lekova*, korisnik dobija informacije o notifikacijama vezanim za lekove. Odnose se na primenu leka u određenom delu dana.
- u sekciji *Vaše neophodne akcije* korisnik dobija obaveštenje o leku nad kojim može da postavi informaciju o realizaciji. Takođe, link *Sve notifikacije* vodi na spisak svih notifikacija u okviru dela *MREŽA* u okviru koga su i notifikacije o leku.
- u sekciji *Vaši nedavno korišćeni lekovi* preko linka *Upravljanje lekovima* sistem preusmerava na celinu koja se bavi *ZDRAVSTVOM* u okviru koje se upravlja i lekovima i u okviru koje korisnik proverava spisak lekova koje u određeno vreme treba da primeni, a koje je kreirao sebi kao podsetnik.

The screenshot shows the 'Info-tabla' page with several key sections:

- RASPORED UZIMANJA LEKOVA** (Medication Schedule): Shows a schedule for 01 FEBRUAR 2023 with pills for BEDOXIN and TYVERB.
- VAŠE NEOPHODNE AKCIJE** (Your Necessary Actions): A list of notifications for 'Lekovi' (Medications) with dates and names like CAPECITABINE PHARMASWISS and TYVERB.
- VAŠI NEDAVNO KORIŠĆENI LEKOVİ** (Your Recently Used Medications): A table listing medications and their usage periods.
 

LEK	OD	DO
TYVERB	17.01.2023.	06.02.2023.
CAPECITABINE PHARMASWISS	17.01.2023.	30.01.2023.
CAPECITABINE PHARMASWISS	17.01.2023.	30.01.2023.
TYVERB	12.12.2022.	16.01.2023.
CAPECITABINE PHARMASWISS	12.12.2022.	03.01.2023.
TYVERB	05.10.2022.	07.10.2022.
CAPECITABINE PHARMASWISS	05.10.2022.	06.10.2022.
TYVERB	14.09.2022.	04.10.2022.
Bedoxin®	04.10.2022.	11.10.2022.
CAPECITABINE PHARMASWISS	14.09.2022.	27.09.2022.
- VAŠ INDEKS ZDRAVOG NAČINA ŽIVOTA** (Your Index of Healthy Lifestyle): A line graph showing a peak in health index around February 23rd.

Slika 56. Stranica Info-tabla

### Mreža → Obaveštenja

Korisnik u segmentu *Obaveštenja* na stranici *Mreža* dobija obaveštenje o leku nad kojim može da postavi informaciju o realizaciji.

The screenshot shows the 'Obaveštenja' (Notifications) page. A dialog box is displayed over the notification list:

Da li ste uzeli propisani lek?  
 Ustanovili smo da niste popili lek. Da li ste ga uzeli u međuvremenu?

Buttons: Otkazi, Ne, Da

The notification list below shows a notification for 'Lekovi' on 01.02.2023 titled 'EFTIL'.

Slika 57. Obaveštenje o leku

### Zaglavlje profila

U zaglavlju profila u kome se nalazi link sa padajućim menijem sa spiskom notifikacija korisnik takođe dobija obaveštenje o lekovima koje u određeno vreme treba da primeni.

Slika 58. Zaglavlje profila

## 4.2. Kalendar uzimanja lekova

### Lista svih notifikacija za lekove po danima

Korisnik uvidom u *Kalendar* primene lekova na stranici *Zdravstvo* proverava spisak lekova koje u određeno vreme treba da primeni, a koje je kreirao sebi kao podsetnik.

Na (Slici 59.) prikazan je kalendar koji sadrži spisak lekova koje pacijent, u određeno vreme, treba da primeni, a koje je kreirao sebi kao podsetnik. Na kalendaru se (u punom prikazu ekrana) vidi 7 kolona koji predstavljaju dane (dva prošla i četiri koja slede). Kretanjem kroz navigaciju "Prethodna" i "Sledeća" prikazuje se kalendar za nedelju pre ili posle.

Slika 59. Kalendar uzimanja lekova

Svaka kolona označava po jedan dan, a unutar nje se prikazuje doba dana (oznaka 3). Na slici u delu koji je ozančen brojem 4, vide se lekovi koje je potrebno primeniti.

Notifikacije na lekovima koje u određeno vreme treba da primeni su predstavljene ikonom „zvonce“



Nakon što je/nije evidentirana primena određene doze leka, a da bi korisnik znao status istog za tu dozu leka, ikonice na kalendaru imaju izgled:

- ❗ pacijent nije evidentirao da li je uzeo lek ili nije – “Otkazi”.
- ✅ pacijent evidentirao da je uzeo lek – “Da”.
- ❌ pacijent evidentirao da nije uzeo lek uz navođenje razloga – “Ne”.

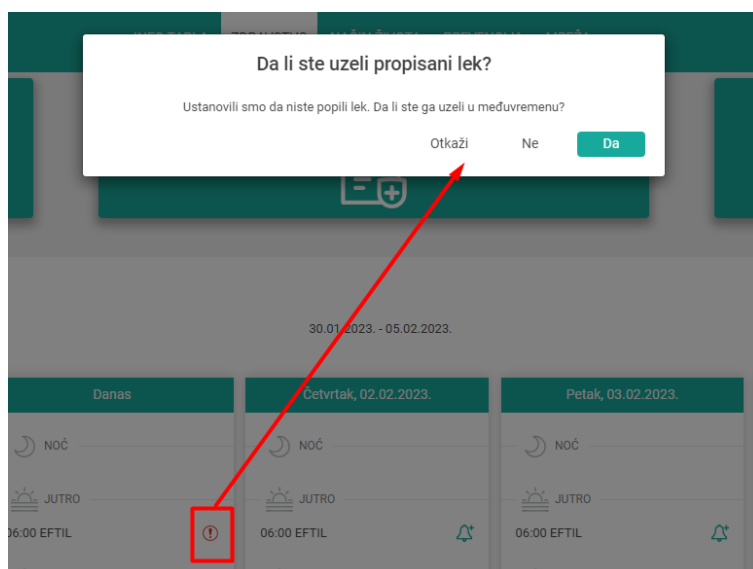
## Evidencija uzimanja lekova na kalendaru

Na kalendaru se prikazuju dve opcije:

- 1) Podsetnik za primenu doze leka čija je definisana satnica prošla

Korisnik bira opciju “!” i pojavljuje se dijalog prozor u kome je poruka: “Da li ste uzeli propisani lek?” (Slika 60.)

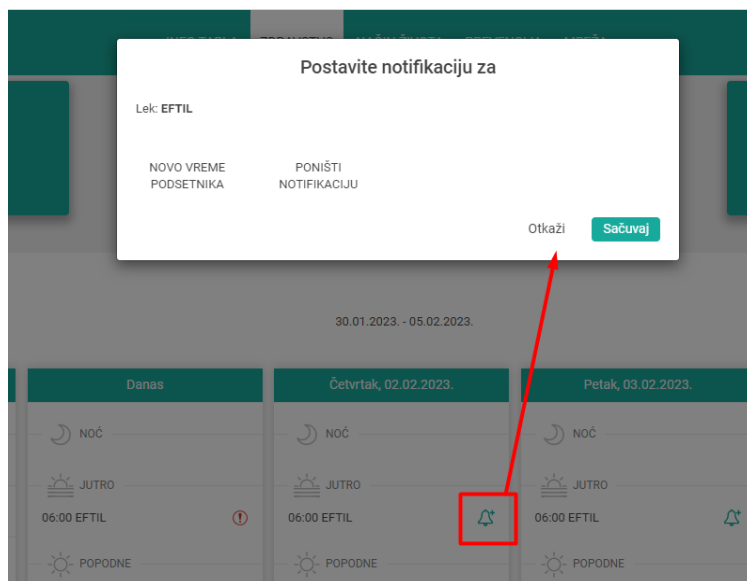
Ukoliko korisnik klikne na *Otkazi* notifikacija ostaje pročitana i ikona u kalendaru ostaje nepromenjena (“!”), a ukoliko izvrši akciju, klikom na *Da* ili *Ne*, stavka iz spiska notifikacija će biti izvršena ili će se ukloniti.



Slika 60. Podsetnik - prošla satnica

- 2) Podsetnik za lekove čija definisana satnica nije prošla

Klikom na “zvonce” za konkretan lek, otvara se dijalog prozor (Slika 61.), u kome je poruka “Postavite notifikaciju za”. Ukoliko odaberete opciju “Odloži” pojavljuje se mogućnost da odloži izvršavanje ove akcije za određeni period. Opcija “Poništi notifikaciju” opoziva jednu ili više sličnih akcija i korisnik neće dobiti notifikaciju za dati lek. Ukoliko se klikne na opciju “Otkazi”, u ovom prozoru konkretna akcija neće biti izvršena, dok opcija “Sačuvaj” izvršava započetu akciju.



*Slika 61. Podsetnik – buduća satnica*

Na ovaj način uspešno je evidentiran status primene određene doze određenog leka na određeni datum.